

„Das ist ein Konzept für die Zukunft“

Der Geschäftsführer des Fachhändlers Lünemann, Josef Petermann, sieht in ZARGES Creaxess ein ideales Produkt

Man hat fast das Gefühl, er kommt ins Schwärmen, wenn Josef Petermann, Geschäftsführer des Fachhändlers Lünemann aus Göttingen, über ZARGES Creaxess spricht. „Ideal“ sei die Abwicklung über das Internet, weil man den Kunden die Produkte visuell zeigen kann, „einfachst“ die Abwicklung und der Aufbau beim Kunden. Schon die ersten Aufträge, die Lünemann mit ZARGES Creaxess abgewickelt hat, haben ihn überzeugt: „Das ist ein Konzept für die Zukunft“.

ZARGES Creaxess ist ein innovatives Produktprogramm für Treppen, Überstiege und mobile Plattformtreppen. Das Weilheimer Traditionsunternehmen setzt dabei auf das Internet als Plattform für Konstruktion und Bestellung. Mit wenigen Klicks kann sich der Kunde die gewünschten Produkte selbst zusammenstellen und erhält in Sekundenschnelle eine 3-D-Ansicht, mit deren Hilfe er die wesentlichen Produkteigenschaften überprüfen kann. Für Josef Petermann ist das eines der wichtigsten Hilfsmittel beim Verkauf: „Unser Außendienst kann jetzt dem Kunden im Internet direkt seine Produkte zeigen und Details abstimmen.“ Viel direkter und konkreter könne man mit dem Kunden arbeiten und auf seine Wünsche eingehen oder Korrekturen vornehmen.



Dank dieser innovativen Vorgehensweise ist sich Josef Petermann sicher, viele neue Kunden gewinnen zu können. „Zum einen haben wir ZARGES Creaxess direkt auf unserer Homepage www.luenemann.de verlinkt, zum anderen unseren Außendienst mit dem neuen Produkt intensiv geschult“, berichtet er. ZARGES als starken, kompetenten Partner im Rücken zu wissen, sei eine hervorragende Ausgangsbasis für eine Ausweitung des Geschäftes im Bereich Industrie, aber auch bei den Kommunen.

Für die Zukunft verspricht sich Josef Petermann einiges von ZARGES Creaxess. „Die Verbindung von Internet und Fachhändler ergibt Sinn“, betont er und sieht sein Unternehmen mit diesem Konzept gut aufgestellt für die Zukunft.

www.zarges-creaxess.de, www.luenemann.de